



Ablauf / Checkliste

1. ANGEBOT

Nach deiner Anfrage, lassen wir dir schnellstmöglich ein für dich unverbindliches Angebot per Email zukommen. Du kannst dir dafür gerne Zeit nehmen. Bitte beachte jedoch, dass wir den angefragten Termin nur max. 7 Tage sicher für dich reservieren können.

2. KUNDENPORTAL

Wenn dir unser Angebot zusagt, erhältst du anschließend eine Email mit einem Link auf unser Kundenportal. Hier werden alle noch fehlenden Angaben abgefragt. Solltest du noch nicht alle Fragen klären können, wie z.B. das Bildlayout (siehe Layoutkatalog) oder den Hintergrund (falls gebucht), hast du natürlich auch die Möglichkeit uns dies später mitzuteilen.

3. AUFTRAG / RECHNUNG

Mit deinen Angaben aus dem Kundenportal, erhältst du anschließend eine Rechnung. Für die verbindliche Buchung, ist eine Anzahlung von 100,00 € nötig. Der Restbetrag wird spätestens 5 Tage vor dem Event fällig. Eine kostenlose Stornierung ist bis 3 Wochen vor dem Event möglich.

4. VOR DEM EVENT

Wir melden uns ca. 3 Wochen vor deinem Event bei dir. Hier werden sowohl offene Fragen geklärt, als auch der genaue Auf- und Abbautermin im Detail vereinbart. Du erhältst zusätzlich auch noch per Email einen ersten Entwurf deines personalisierten Bildlayouts.

5. AUFBAU

Für den Aufbau ist es nicht zwingend notwendig, dass du mit vor Ort bist. Wir benötigen nur einen Ansprechpartner (z.B. Mitarbeiter der Eventlocation, Verwandter, Freund etc.), welcher uns den geplanten Platz zeigt und bei evtl. Rückfragen zur Verfügung steht. Falls gewünscht, können wir hier den Ansprechpartner kurz einweisen.

Durch die selbsterklärende Software, ist dies jedoch nicht zwingend nötig.

Wir benötigen:

- eine Grundfläche von ca. 3m Breite und 2,5m Tiefe
- einen Stromanschluss im Umkreis von ca. 10m
- einen freien Tisch für unser lustiges Accessoireseset

Tipp:

- solltest du nicht unser Hintergrundsystem gebucht haben, wäre eine möglichst freie Wand (ohne Bilder, Uhren etc.) mit ca. 2,5m Breite sinnvoll.

6. WÄHREND DES EVENTS

Für eure Gäste stellen wir Visitenkarten mit dem individuellen Passwort für die Onlinegalerie zur Verfügung. Ihr müsst euch somit anschließend nicht um die lästige Weitergabe von Bildern oder Zugangsdaten kümmern.

Sollte unerwartet ein Problem auftauchen, kannst du dich während der kompletten Zeit der Verleihung bei uns melden. Falls wir dir hier telefonisch nicht weiterhelfen können, kommen wir schnellstmöglich vorbei.

7. ABBAU

Nach eurem Event habt Ihr erst mal Schlaf verdient ;D. Daher bauen wir die EVENTBOX am nächsten Tag auch selbstständig wieder ab.

8. NACH DEM EVENT

Wir laden eure Bilder schnellstmöglich in unsere passwortgeschützte Onlinegalerie hoch. Dies dauert im Normalfall max. 24 Std. nach Abbau. Sobald diese verfügbar sind, informieren wir euch kurz per Email.

Den USB-Stick mit allen Fotos versenden wir im Anschluss per Post.